

Інформація клієнту на виконання вимог частини 2 статті 12 Закону України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг” від 12.07.2001 р. №2664-III

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ	
А	<p>Найменування: Кредитна спілка “Самопоміч” . Місцезнаходження: 48500, Тернопільська область, місто Чортків, вулиця Степана Бандери, будинок 49, приміщення 5 . Адреса електронної пошти: samopomichtr@gmail.com Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 48500, Тернопільська область, місто Чортків, вулиця Степана Бандери, будинок 49, приміщення 5 .</p>
Б	Особа, яка надає посередницькі послуги відсутня.
В	<p>Відомості про державну реєстрацію кредитної спілки: Місце проведення державної реєстрації: Чортківська районна державна адміністрація Тернопільської області . Дата проведення реєстрації: 29.04.2004 р. Номер запису: 1 634 120 0000 000053 .</p>
Г	<p>Інформація щодо включення кредитної спілки до державного реєстру фінансових установ: Серія та номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи: КС № 142 . Дата видачі Держфінпослуг Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи: 29.04.2004 р.</p>
Г	<p>Інформація щодо наявності в кредитній спілці, права на надання відповідної фінансової послуги:</p> <p>ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ’ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ 26.01.2017 р. розпорядженням № 162 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг ліцензія на здійснення діяльності по залученню внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки актуалізована шляхом зміни її назви на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме на залучення фінансових активів із зобов’язанням щодо наступного їх повернення. Статус ліцензії: чинна, безстрокова.</p> <p>НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ 26.01.2017 р. розпорядженням № 163 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг ліцензія на здійснення діяльності з надання фінансових кредитів за рахунок залучених коштів, крім внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки переоформлена на ліцензію на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Статус ліцензії: чинна, безстрокова.</p>
Д	<p>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності кредитної спілки у сфері фінансових послуг: - Національний банк України, місцезнаходження: 01601, місто Київ, вулиця Інститутська, будинок 9, телефон: 0 800 505 240, електронна пошта: nbu@bank.gov.ua , веб-сайт https://bank.gov.ua/ . Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 .</p>
2. ФІНАНСОВА ПОСЛУГА - ЗАГАЛЬНА СУМА ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ, ВКЛЮЧНО З ПОДАТКАМИ, АБО ЯКЩО КОНКРЕТНИЙ РОЗМІР НЕ МОЖЕ БУТИ ВИЗНАЧЕНИЙ - ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ТАКИХ ВИТРАТ	
<p>Згідно пп. 165.1.29. п. 165.1 статті 165 Податкового кодексу України (надалі – ПК України), до загального місячного (річного) оподатковуваного доходу платника податку не включаються такі доходи: основна сума депозиту (вкладу), внесеного платником податку до банку чи небанківської фінансової установи, яка повертається йому, а також основна сума кредиту, що отримується платником податку (протягом строку дії договору), у тому числі фінансового кредиту, забезпеченого заставою, на визначений строк та під проценти.</p> <p>Відповідно до п. 170.4. ст. 170 ПК України, при отриманні фізичною особою процентів від кредитної спілки за договором про залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок, кредитною спілкою, як податковим агентом під час нараховування на його користь доходів у вигляді процентів, у строки, визначені ПК України для місячного податкового періоду, до бюджету сплачується (перераховується) загальна сума податку, нарахованого за ставкою, визначеною пунктом 167.1 статті 167 ПК України (18%), із загальної суми процентів, нарахованих за податковий (звітний) місяць на суми вкладів (депозитів) членів кредитної спілки у кредитній спілці. У податковому розрахунку не зазначається інформація про суми окремого банківського вкладного (депозитного) або поточного рахунку, ощадного (депозитного) сертифіката, вкладу (депозиту) члена кредитної спілки у кредитній спілці, суми нарахованих процентів, а також відомості про фізичну особу - платника податку, якій нараховані такі доходи.</p> <p>Згідно п. п.16-1 підрозділу 10 розділу XX ПК України, тимчасово, до набрання чинності рішенням Верховної Ради України про завершення реформи Збройних Сил України, встановлюється військовий збір. Ставка збору становить 1,5 відсотка від об’єкта оподаткування.</p> <p>Кредитна спілка здійснює нараховування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Нараховування процентів за договорами кредиту відбувається за фактичний строк користування кредитом і починається з наступного дня після отримання членом кредитної спілки суми кредиту, а припиняється в день остаточного розрахунку за кредитом. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік. Нараховування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.</p>	
3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ	
А	<p>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг – право наявне згідно договору про споживчий кредит. Щодо інших кредитних договорів та договорів про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок - таке право не передбачено законом та договором.</p>

Б	<p>Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p> <p>Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитись від цього договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від цього договору позичальник повідомляє кредитну спілку у письмовій формі до закінчення чотирнадцятиденного строку. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього договору позичальник зобов'язаний повернути кредитній спілці грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим договором. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього договору. Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується у випадках, передбачених законодавством України.</p>
В	<p>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується): мінімальний строк дії договору не застосовується.</p>
Г	<p>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p> <p style="text-align: center;"><u>Кредитний договір</u></p> <p>Позичальник має право достроково розірвати кредитний договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, та інших платежів по кредитному договору якщо вони є. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Договором про споживчий кредит може бути передбачено обов'язок повідомлення кредитної спілки про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа. Якщо позичальник скористався правом повернення споживчого кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, кредитна спілка зобов'язана здійснити відповідне коригування зобов'язань споживача у бік їх зменшення та на вимогу споживача надати йому новий графік платежів. Договором про споживчий кредит може встановлюватися порядок дострокового повернення споживчого кредиту.</p> <p>Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує кредитній спілці проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.</p> <p>Кредитній спілці забороняється відмовляти споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення споживчого кредиту. Кредитній спілці забороняється встановлювати споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту.</p> <p style="text-align: center;"><u>Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок</u></p> <p>Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей договір з дотриманням таких правил:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) вкладник зобов'язаний повідомити кредитну спілку про свій намір достроково розірвати договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання договору (вимоги про повернення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі - Внесок)); 2) нараховані проценти за Внеском перераховуються з початку дії договору за процентною ставкою, визначеною договором; 3) за результатами перерахунку процентів згідно умов договору, вкладник зобов'язаний повернути кредитній спілці надмірно отримані проценти. Повернення надмірно отриманих процентів може здійснюватись: <ul style="list-style-type: none"> - шляхом їх внесення до каси кредитної спілки; - шляхом їх внесення на поточний рахунок кредитної спілки у банку; - шляхом їх відрухування з грошових коштів за Внеском, які б мали бути повернуті вкладнику, згідно умов договору; 4) кредитна спілка зобов'язана повернути вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов договору упродовж 30 робочих днів з дня отримання повідомлення від вкладника про розірвання договору (вимоги про повернення Внеску); 5) датою припинення дії договору є дата повернення Внеску.
Г	<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору</p> <p>Будь-які зміни і доповнення до договору дійсні за умови, якщо вони вчинені в письмовій формі і підписані сторонами, шляхом укладення додаткового договору.</p>
Д	<p>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</p> <p>Тип процентної ставки – фіксована, не може бути збільшена без письмової згоди позичальника.</p>
4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:	
А	<p>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Скарги споживача фінансових послуг розглядаються кредитною спілкою в позасудовому порядку згідно Закону України "Про звернення громадян" за місцезнаходженням кредитної спілки. 2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до: <ul style="list-style-type: none"> - Національного банку України, місцезнаходження: 01601, місто Київ, вулиця Інститутська, будинок 9, телефон: 0 800 505 240, електронна пошта: nbu@bank.gov.ua, веб-сайт https://bank.gov.ua/. <p>Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 .</p> <ul style="list-style-type: none"> - Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба), адреса: 01001, місто Київ, вулиця Бориса Грінченка, будинок 1, телефон: приймальня (044) 279-12-70, Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (044) 364 77 80; електронна пошта: info@dpss.gov.ua, веб-сайт: http://www.consumer.gov.ua . - Головного управління Держпродспоживслужби в Тернопільській області, адреса: 46008, Тернопільська область, місто Тернопіль, вулиця Микулинецька, будинок 20, телефон: (0352) 52-10-10, електронна пошта: info@dpss-te.gov.ua, веб-сайт: http://dpss-te.gov.ua .
Б	<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p> <p>Законодавством не передбачено наявність у кредитній спілці гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються при наданні фінансової послуги.</p>